

wone

SERVICIOS 2025

POR QUÉ. **v-one**

Desarrollamos nuestra actividad en el ámbito de los Servicios Profesionales desde 2010.



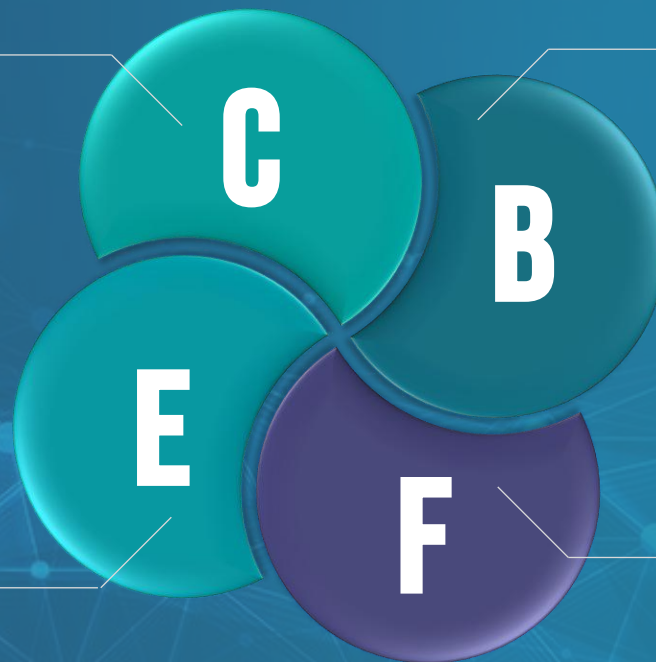
Conocimiento

Nos mantenemos al día realizando formaciones permanentes en productos y nuevas tecnologías.



Experiencia

v-One está formada por ingenieros y especialistas que tienen años de experiencia en sus respectivos campos.



Baja rotación

Nuestro equipo humano lleva con nosotros desde nuestros comienzos y conocen bien el mercado y los clientes.



Flexibilidad

Entendemos que el mundo de la tecnología requiere flexibilidad y que los proyectos sufren cambios o desviaciones.

CICLO DE VIDA.V-ONE

Ofrecemos servicios en el ciclo de vida completo de los proyectos, desde escuchar las necesidades de los clientes, diseñar los sistemas más apropiados, desplegarlos y luego realizar el mantenimiento y soporte necesarios. Proporcionamos un servicio 360°.

ESCUCHAMOS AL CLIENTE

1

Nos reunimos personalmente con el cliente para conocer sus necesidades exactas y estado actual de los sistemas

DISEÑAMOS LOS SISTEMAS

2

Diseñamos los sistemas con el hardware y software óptimos, y teniendo en cuenta el nivel de inversión deseado

DESPEGAMOS LA INFRAESTRUCTURA

3

Realizamos el despliegue de los sistemas consensuados con el cliente, procurando generar el mínimo impacto

MANTENEMOS LOS DESPLIEGUES

4

Nuestro equipo realizará el mantenimiento regular, preventivo y correctivo de los sistemas desplegados



NUESTRO.PORTFOLIO

v-One tiene una gama de servicios completa para nuestro canal, enterprise y PYME, que cubre todas las necesidades de la empresa actual.



Sesiones de instalación

Realizamos diseños e instalaciones de todas las tecnologías de nuestros partners.

Sesiones de formación y documentación

Nuestros técnicos certificados están en disposición de impartir formaciones a cliente.

Mantenimientos y soportes

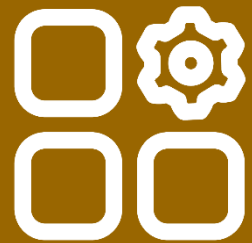
Nuestro servicio de mantenimiento mensual es gran parte del ciclo de vida de los productos.

Desarrollos Desktop/cloud

Realizamos desarrollos ad-hoc para desktop y cloud, en multiples tecnologías y contra APIs de fabricantes.

Cesión de recursos

Disponemos de diversos perfiles técnicos en modalidad de Bodyshopping.



SERVICIOS ENTERPRISE



Sistemas

Consultoría, diseño e implementación en soluciones Microsoft y Linux.



Seguridad

Diseñamos la solución que mejor se ajusta a cada cliente, empleando tecnologías de fabricantes líderes.



Comunicaciones

Infraestructuras cableadas o WIFI, routing, switching. DNS, DHCP, balanceadores de carga, seguridad.



Cloud

Soluciones cloud de última generación, de productividad y seguridad.

PS.SEGURIDAD

En v-One diseñamos la solución que mejor se ajusta a cada cliente, empleando fabricantes líderes en el mercado, para proporcionar la mejor securización, e necesidades de cada cliente, y tras evaluar los potenciales riesgos.



SEGURIDAD PERIMETRAL Y CLOUD

Bastionamos su empresa contra las amenazas externas, para crear un entorno laboral seguro y libre de riesgos, con un control granular e inteligente.



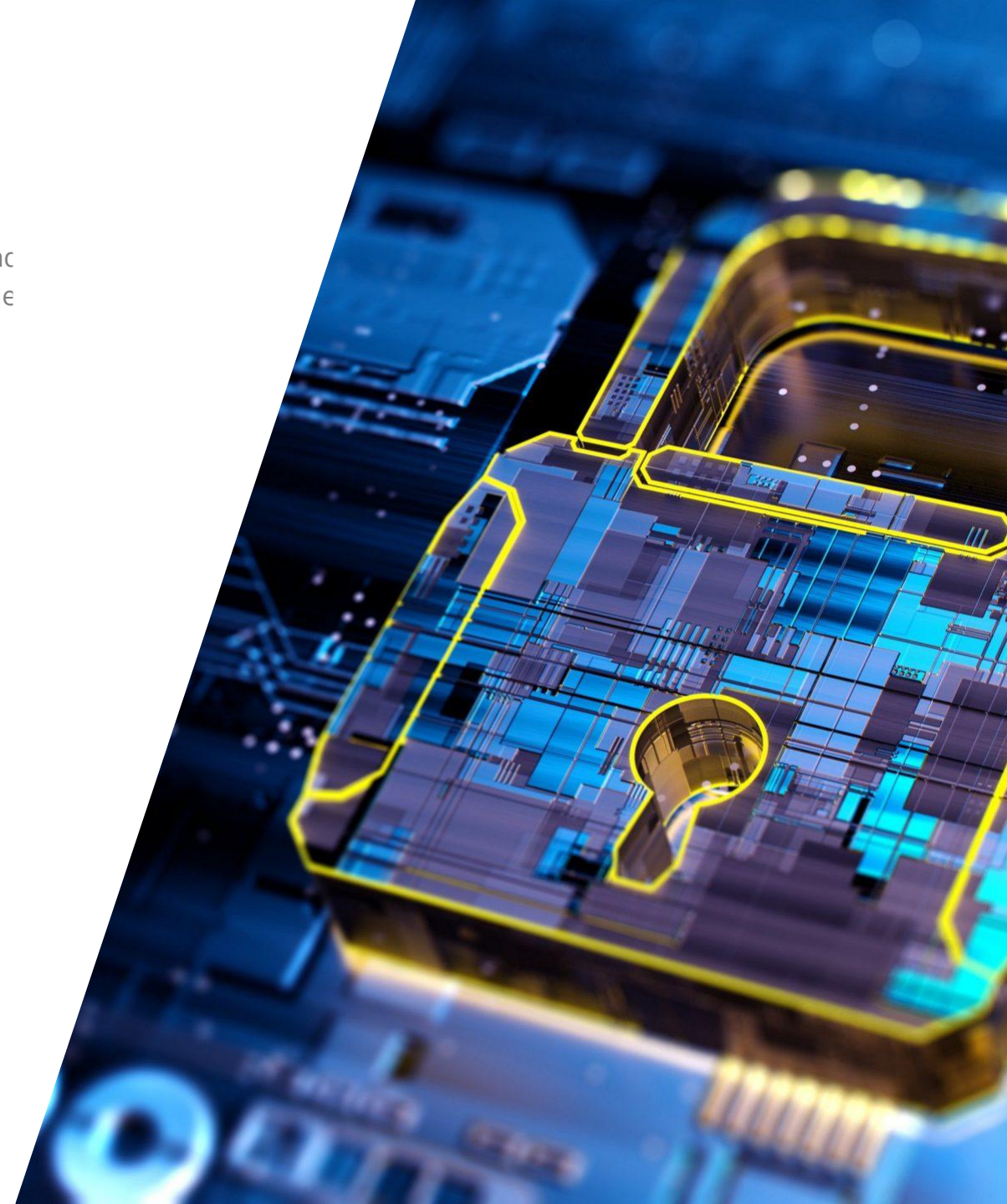
SEGURIDAD DE ENDPOINT

Combinamos las tecnologías más apropiadas (VPN, MFA, NAC, AV, etc.) para conseguir puestos de trabajo eficientes, cómodos de usar y seguros.



AUDITORÍAS

Realizamos análisis exhaustivos del estado de seguridad de su empresa, de comunicaciones y a nivel interno, para proponer las mejores soluciones.



PS.SISTEMAS

Somos especialistas en servicios profesionales en el ámbito de los sistemas, ya sean on-premise o en cloud, físicos o virtualizados y cubrimos todo el ciclo de vida, desde el despliegue o migración, hasta la securización, gestión, monitorización y optimización.



INFRAESTRUCTURA

Disponemos de servicios de diseño, consultoría e implementación sobre Windows y Linux, gestión de infraestructuras, automatización de procesos, etc.



VIRTUALIZACIÓN

Desplegamos, gestionamos y monitorizamos servidores virtualizados (Hyper-V, VMWare y otros) on premise y en cloud.



MONITORIZACIÓN/ANÁLISIS

Desplegamos y gestionamos herramientas de administración de redes, tráfico, topología y ofrecemos consultoría de mejoras y optimizaciones.

PS.CLOUD

Facilitamos la transición a cloud de empresas tradicionales, realizamos migraciones entre diversos proveedores de la nube y diseñamos infraestructuras cloud para una utilización óptima, con el mayor rendimiento y el menor coste.



INFRAESTRUCTURAS CLOUD Y SAAS

Diseñamos y desplegamos infraestructuras de TI en la nube, en las plataformas cloud más importantes del Mercado actual.



MICROSOFT 365

Migraciones de e-mail a Microsoft 365, despliegue de aplicaciones de Office en cloud, en modalidad de multidispositivo, para un acceso universal.



VIRTUALIZACIÓN DE SERVIDORES

Virtualizamos servidores existentes para facilitar la transición a cloud a partir de sistemas ya conocidos.

PS.COMUNICACIONES

Gracias a nuestra experiencia podemos ofrecer las soluciones que requieran el mínimo de infraestructura (reduciendo inversión y costes operativos) y que ofrezcan el 100% de los servicios necesarios para operar la empresa con eficacia.



DNS/IPAM

Llevamos años en el diseño, despliegue y soporte de sistemas de comunicaciones, con un servicio 360, para todo el ciclo de vida de las instalaciones.



CONVERSIÓN/INTEGRACIÓN

Integramos nuevos sistemas con los ya existentes o convertimos/unificamos tecnologías previas a otras más modernas o de otros fabricantes.



WIFI

Securizamos todo tipo de redes inalámbricas y realizamos estudios de cobertura para dar el mejor acceso, desde cualquier lugar.





SOPORTE TÉCNICO A PROYECTOS Y MANTENIMIENTOS

CARACTERÍSTICAS



Para todas nuestras tecnologías

Soportamos todas las tecnologías que instalamos:
Infoblox, Trend Micro, Fortinet, Solarwinds



Apertura de tickets online

Plataforma 24x7 de apertura de tickets, o
mediante el envío de un e-mail



Desde 8x5 hasta 24x7

Diferentes modalidades y disponibilidades,
en función de cada cliente

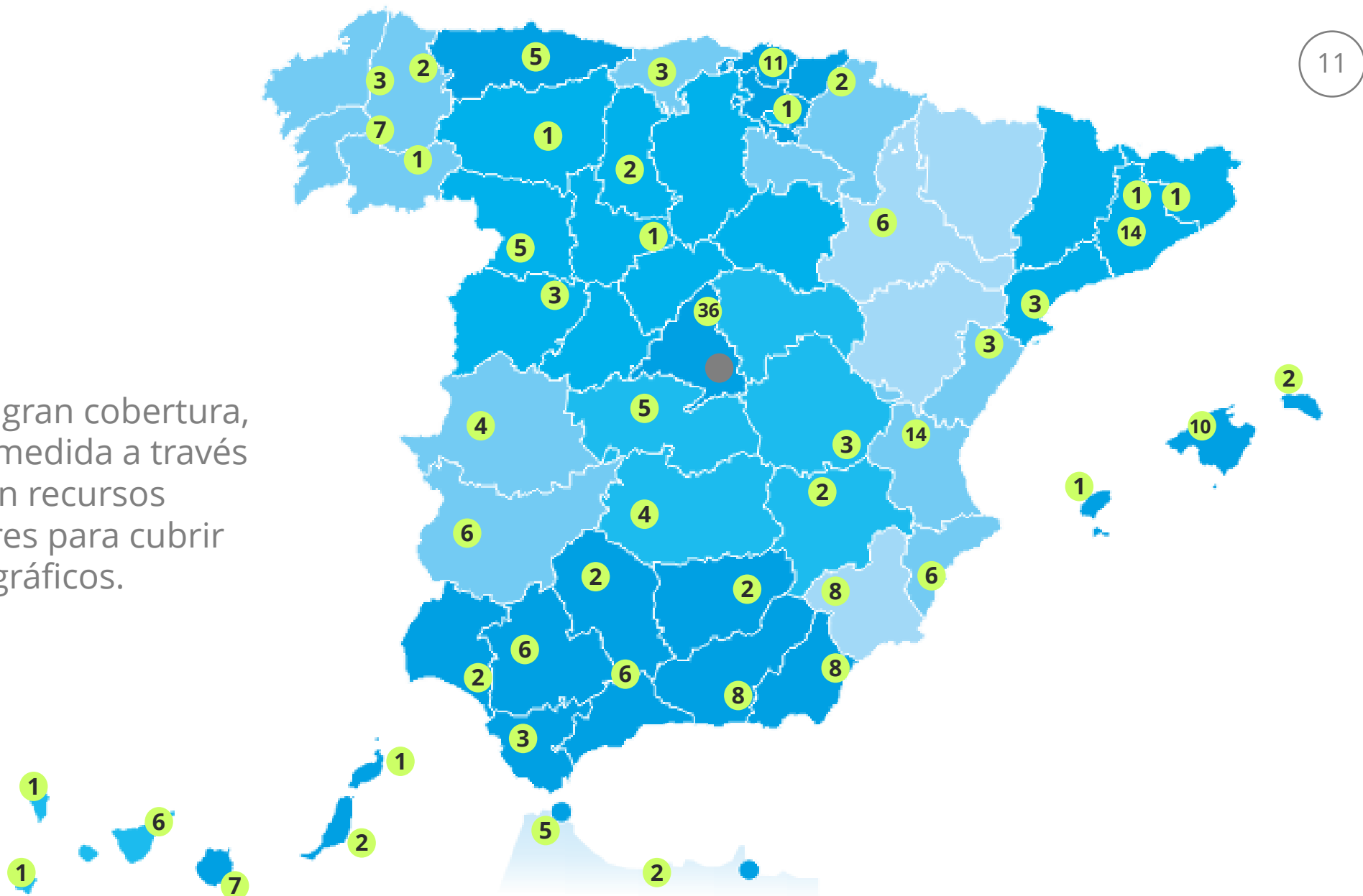


Técnicos especializados

Atención por técnicos certificados en los
distintos fabricantes

● Recursos técnicos

● Laboratorio



MODALIDADES DE SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO



8x5



Soporte entre semana, para compañías con infraestructuras sencillas y requerimientos medios.

- 8 horas al día, 5 días a la semana
- Intervenciones en el mismo horario
- Soporte a proyectos o tecnologías específicos

8x5+



Soporte 8x5 con posibilidad de programar intervenciones en 24x7, para empresas con entornos más exigentes.

Igual que 8x5, pero además:

- Soporte preferente
- Intervenciones con posibilidad de ser programadas en 24x7

24x7



Soporte Premium, para organizaciones con procesos críticos, que no pueden perder productividad en ningún caso.

- 24 horas al día, 7 días a la semana
- Soporte por plataforma de ticketing, email y teléfono
- Cadena de escalado de incidencias

Todas las modalidades de soporte están disponibles en castellano  y en inglés 

BOLSAS DE HORAS

SOPORTE TÉCNICO



Bolsas de horas
estándar



Bolsas de horas
Plus

Bolsas de horas
Custom

Nuestras bolsas de horas son uno de los métodos más flexibles para cubrir las necesidades tanto de clientes como de partners. Durante la validez de la bolsa permiten disponer de nuestros servicios con el mínimo preaviso y sin papeleos adicionales. Disponemos de bolsas de **25, 50, 75 y 100** horas, además de bolsas **Custom**, a dimensionar en función de los requerimientos de clientes o proyectos.



PARA DESPLIEGUES

Utilización a demanda en despliegues de sistemas y proyectos



APOYO A PARTNERS

Utilización a demanda en proyectos que estén realizando partners



APOYO A CLIENTES

Utilización a demanda en las necesidades que surjan en clientes



TECNOLOGÍAS CONCRETAS O VARIADAS

Utilización en una o más tecnologías de nuestro portfolio en bolsas custom



MANTENIMIENTOS SIN RECURRENCIA

Utilización a demanda en mantenimientos, según las necesidades

| ALIANZAS.V-ONE

14



ventaone

GRACIAS

Solicitud de presupuestos
ofertas@ventaone.es

677 58 82 74

CEO

amartin@ventaone.es

691 02 44 41

www.ventaone.es

CIF B86725629

Oficina: Paseo de la Virgen del Puerto 27. Madrid 28005

SAT: Calle Juan Antón 34, local 13. Madrid 28011